

AS infotrack: Clevere IT-Services, die den Kunden Vorteile bringen

Die AS infotrack AG in Unterkulm ist ein Informatik-Dienstleister, dem die Kunden seit 25 Jahren ihre IT-Vorhaben anvertrauen. Als ganzheitlicher IT-Partner ist das Unternehmen ein Kompetenzzentrum für überzeugende, nachhaltige Lösungen mit umfassenden Dienstleistungen.



Regional gut verwurzelt: Der ganzheitliche IT-Partner AS infotrack am Zentrumsplatz 3 in Unterkulm.

«Unser Ziel ist es, als langfristiger IT-Partner für unsere Kunden einen umfassenden Service anzubieten», erklärt Roger Müller, Mitgründer und Geschäftsführer der AS infotrack. Dass dieses Ziel nachhaltig erreicht wird, bestätigen die Kunden des Informatik-Dienstleisters aus Unterkulm, darunter viele KMUs aus der Region. Sie vertrauen rund um ihre IT auf AS infotrack und können sich so ganz auf ihr Kerngeschäft konzentrieren. Zudem entfällt der kostenintensive Unterhalt für eine eigene IT-Abteilung.

Die AS infotrack versteht sich seit 25 Jahren als kompetenter IT-Partner ihrer Kunden. Diese schätzen die Nähe zu ihrem IT-Spezialisten, weil sie sich im Support-Fall auf dessen schnelle Reaktionszeiten und unkomplizierte Hilfe verlassen können. Gemeinsam werden effiziente und passende Informatiklösungen erarbeitet, wobei die AS infotrack ihre Kunden von der Konzeption bis zur Umsetzung in die Praxis begleitet. Oft profitiert die Kundschaft dabei vom umfassenden Dienstleistungspaket aus den Bereichen ICT-Services, Software Engineering, Solutions und IBM i. Wie im Fallbeispiel (siehe Box), sind die Bereiche dabei eng miteinander verbunden.

ICT-Services und Software Engineering
Genauso können die Dienstleistungen der AS infotrack auch einzeln genutzt werden, etwa die ICT-Services: «Mit meinem Team kümmere ich mich um die IT-Infrastruktur unserer Kunden. Wir beraten diese bei der Hardware-Auswahl, richten ihnen die benötigte Standardsoftware ein und unterstützen die Benutzer bei Bedarf. Sei es, weil sie PC-Support benötigen oder eine Frage haben» hält Bereichsleiter Andreas Gurtner fest. Von morgens bis abends haben die Kunden Zugriff auf ein spezialisiertes Team – per Telefon, Fernwartung oder E-Mail. Gemeinsam mit den Kunden nimmt das ICT-Team «immer wieder gerne neue Projekte in Angriff, denn in der Welt der Informatik bleibt die Zeit nicht stehen».

Pascal Müller, Bereichsleiter Software Engineering, kennt dieses Zusammenspiel ebenfalls: «In der Entwicklungs-Abteilung programmieren wir mit den neuesten Technologien, abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden. Bei KMU stellen wir immer wieder fest, dass ihnen genau diese spezifischen Prozesse einen Wettbewerbsvorteil im Markt verschaffen.»

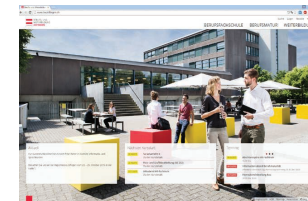
In der Regel kommen Kunden mit einer Idee. Der eine möchte eine mobile App, der andere eine neue Web-Applikation wie beispielsweise eine Logistik-Lösung zur mobilen Lager-Kommissionierung.



Pascal Müller: «Wir nehmen die Anforderung auf und erstellen ein darauf abgestimmtes Konzept. Mit unserem Kunden definieren wir Etappenziele und setzen diese um. In der Testphase begleiten wir den Auftraggeber, bis die Software produktiv geschaltet wird. Auf Wunsch betreuen wir die Software im Alltag und nehmen weitere Anforderungen zur Umsetzung auf.»

Solutions und IBM i
Intelligente Lösungen sind auch für die Abwicklung von Geschäftsprozessen im

Alltag gefragt, wie Daniel Kleiner, Leiter des Bereichs Solutions, weiss: «Ein Unternehmen setzt in der Regel eine Software zur Unterstützung seiner Prozesse ein, z. B. für Offert-Erstellung, Kalkulation, Produktionsplanung, Lagerverwaltung, Rechnungsstellung oder Buchhaltung usw. Wir implementieren und konfigurieren sogenannte ERP-Lösungen (Enterprise Resource Planning) und betreuen sowie beraten unsere Kunden im täglichen Betrieb. Bei ERP-Einführungen setzen wir auf die Schweizer Software IN:ERP und arbeiten eng mit dem Softwarehersteller Informing aus Zug zusammen.»



Der Bereich IBM i ist das älteste Standbein der AS infotrack. Seit der Gründung 1991 berät das Unternehmen seine Kunden beim Hardware-Design von IBM i-Systemen und programmiert und betreut gleichzeitig die darauf laufenden Applikationen. Bereichsleiter Roger Müller erläutert: «Kunden, die die bewährte Plattform einsetzen, schätzen die einfache Verwaltung, Schnelligkeit, Ausfallsicherheit sowie die tiefen Betriebskosten. Wir selbst tragen das unsere dazu bei, indem unsere IBM i-Experten die verschiedensten Projekte umsetzen – ob in der

AS infotrack
You. Me. IT.

AS infotrack AG

Zentrumsplatz 3, 5726 Unterkulm

Telefon +41 62 768 50 60

Fax +41 62 768 50 65

E-Mail info@asinfotrack.ch

www.asinfotrack.ch

Finanzbranche, in einem Handelsbetrieb oder einem Produktionsunternehmen.»

Ganz nach dem Leitsatz...

...«Wir wachsen durch das Vertrauen unserer Kunden.», hat sich die vor 25 Jahren gegründete AS infotrack entwickelt. Heute ist das Unternehmen längst ein überregional bekannter IT-Anbieter. Nicht zuletzt, weil man stets überaus kundenorientiert ist

und mit professionellen Dienstleistungen das Vertrauen der Kunden gewinnen und halten kann. Die AS infotrack beschäftigt 18 Mitarbeitende und bildet regelmässig Lernende in den Fachrichtungen Systemtechnik und Applikationsentwicklung aus. «Es ist uns ein grosses Anliegen, dass wir Fachkräfte ausbilden, denn heute mangelt es an gut ausgebildeten IT-Spezialisten», sagt Roger Müller mit Überzeugung.



Ausgelagerte Informatik – eine Erfolgsgeschichte

Die Poesia Holding AG aus Unterkulm mit 60 Mitarbeitenden hat sich 2010 entschlossen, die Informatik auszulagern. Das hat sich gelohnt.

Bei der Poesia ist nur noch eine Person als Anlaufstelle für Informatik-Themen zuständig. Sie koordiniert Projekte, benötigt aber kein fundiertes IT-Know-how. Wenn Mitarbeitende Unterstützung benötigen, wenden sie sich direkt an die Support-Hotline der AS infotrack.

Die IT-Infrastruktur ist bei der Poesia vor Ort, wird jedoch durch das ICT-Team der AS infotrack bereitgestellt, überwacht und gewartet. Über das Monitoring haben die System- und Netzwerktechniker eine permanente Verbindung zu Hardware- und eingesetzten Software-Komponenten und gewährleisten eine höchst mögliche Verfügbarkeit.

«Wir haben unsere Informatik komplett ausgelagert und arbeiten gerne mit der AS infotrack zusammen. Sie kümmern sich schnell und unkompliziert um unsere IT-

Themen. Wir können uns dadurch voll unserem Tagesgeschäft widmen.», resümiert Michael Brändli, CEO der Poesia Holding.

Die Geschäftsprozesse der Poesia werden mit der ERP-Software IN:ERP abgewickelt. Von der zentralen Stammdatenverwaltung über die Auftragsabwicklung und Produktion bis zur integrierten Betriebs- und Finanzbuchhaltung sind die verschiedenen Firmen der Poesia Holding im IN:ERP miteinander verbunden. Die AS infotrack hat zusammen mit den Schlüsselpersonen der Poesia Holding die Geschäftsprozesse im IN:ERP abgebildet. Um die moderne Lagerinfrastruktur (Regalbediengerät) effizient zu nutzen, hat das Software Engineering-Team der AS infotrack eine Schnittstelle entwickelt. Ein- und Auslagerungsdaten werden darüber automatisch mit dem Lagerleitreechner ausgetauscht.

«Die Sicherheit, im gesamten IT-Bereich auf das Fachwissen unseres Lieferanten vertrauen zu können, war bei unserer Partnerwahl ausschlaggebend», erklärt Emil Brändli, VR-Präsident der Poesia Holding. Fazit: Das Auslagern der IT an die AS infotrack hat sich für sein Unternehmen absolut gelohnt.



Kundenorientiert und mit professionellen Dienstleistungen das Vertrauen der Kunden gewinnen – das Team der AS infotrack.