

AS infotrack, Unterkulm – IT-Partner für das Ferien- und Sportzentrum Hoch-Ybrig

«Die Informatik läuft – der Winter kann kommen!»



Urs Keller, Mitglied der Geschäftsleitung vom Ferien- und Sportzentrum Hoch-Ybrig, vertraut auf die AS infotrack.

Die AS infotrack ist ein ganzheitlicher Informatik-Partner im Unterkulmer Zentrumsgebäude, der mit über 85 KMU zusammenarbeitet. Als neuer Kunde im IT-Outtasking (Helpdesk, Support, Monitoring, IT-Projekte) konnte das Ferien- und Sportzentrum Hoch-Ybrig – Betreiberin der Bergbahnen – gewonnen werden.



AS infotrack



Te. Geschäftsführer Roger Müller: «Auf unsere Dienstleistungen verlässt man sich auch im Kanton Schwyz, dem Gründungskanton der AS infotrack. Als sportliches Unternehmen verstehen wir die Bedürfnisse des Ferien- und Sportzentrums Hoch-Ybrig bestens und konnten mit unseren Kernkompetenzen unseren neuen Kunden restlos überzeugen.»

Weshalb fiel die Entscheidung für die AS infotrack?

Das Ferien- und Sportzentrum ist spezialisiert für den Sommer- und Wintertourismus in Hoch-Ybrig – die AS infotrack ist spezialisiert auf die Informatik. Beide Unternehmen konzentrieren sich auf die eigenen Stärken und können so ihre erfolgreichen Dienstleistungen überzeugend anbieten. Entscheidend für die enge Zusammenarbeit mit der AS infotrack als professionellem IT-Partner waren die Komplettbetreuung und die lösungsorientierte und unkomplizierte Zusammenarbeit.

Ausgangslage

Die Suche nach einem professionellen IT-Dienstleister führte die Geschäftsleitung des Ferien- und Sportzentrums Hoch-Ybrig zur AS infotrack in Unterkulm. Hier konnte das ehrgeizige Anforderungsprofil erarbeitet und erfolgreich umgesetzt werden. Eine spezielle Herausforderung ist die besonders hohe Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur, die einen unterbrechungsfreien Skibetrieb sicherstellen muss. Die Kundenbeziehung umfasst die Beschaffung, Einrichtung und Betreuung der Server, den alltäglichen Support sowie die Übernahme der verschiedensten IT-Aufgaben wie Datensicherung, Serverwartung, Sicherstellung des Netzwerks des Ticketsystems, der Sesselbahnen sowie von den Webcams.

Umfassende Kundenbetreuung

Mit der Aufnahme der aktuellen IT-Infrastruktur und der damit verbundenen Bedürfnisse standen die Beratung und Konzeption für Optimierungen bei der IT-Infrastruktur und der Ausbau des Netzwerks im ganzen Skigebiet im Vordergrund. Im Bereich des Monitorings überwacht die AS infotrack permanent die Hardware-Komponente der IT-Infrastruktur von Hoch-Ybrig. Dies mit dem Ziel einer höchst möglichen Verfügbarkeit der Systeme. Ergänzend dazu ist das Support-Team für die Unterstützung bei Informatik-Aufgaben und der Helpdesk bei Fragen und Störungen für die Kunden da. Andreas Gurtner, Bereichsleiter ICT-Services: «Eine spezielle Anforderung war, dass die IT-Infrastruktur vor dem ersten flächendeckenden Schneefall betriebsbereit

sein musste. Nach einer intensiven Übernahmeweit ist die IT-Infrastruktur nun bereit und der Winter kann kommen. Wir sind gespannt auf eine interessante Zusammenarbeit und freuen uns, den nächsten Firmen-Skitag bei unserem Kunden durchzuführen.»

Zukunftsperspektiven

Auch wenn bereits alles rund läuft, stehen noch weitere künftige Arbeiten und Projekte an. So sind die Anbindung der Telefonanlage / VoIP und die Modernisierung der Server-

Infrastruktur im Planungsraster vorgesehen.

AS infotrack AG

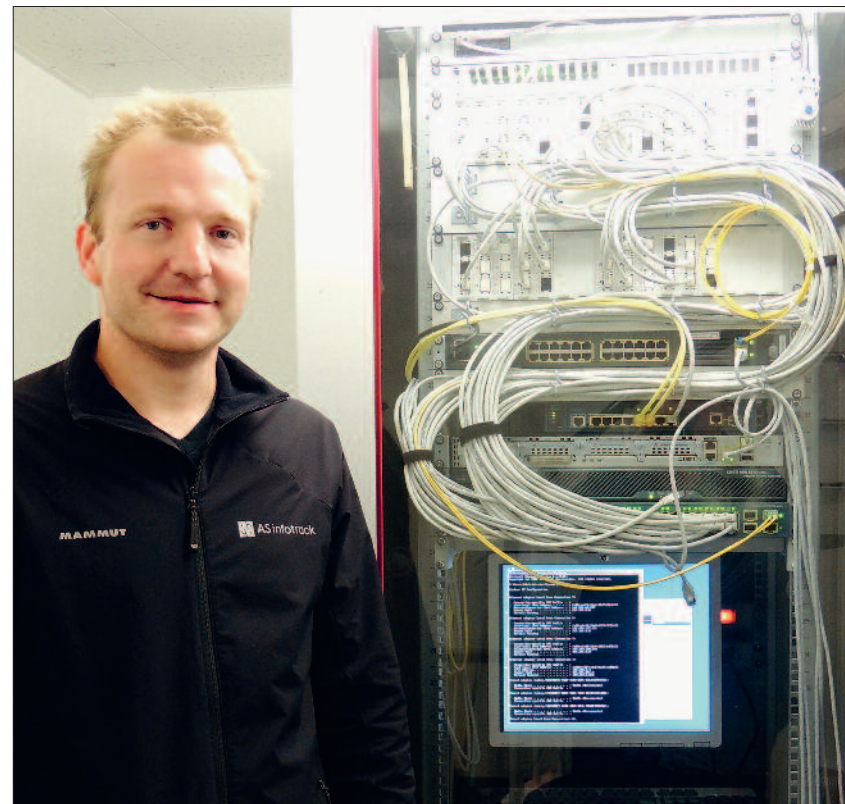
Zentrumsplatz 3
Postfach 61
5726 Unterkulm

Telefon 062 768 50 60
Fax 062 768 50 65

E-Mail: info@asinfotrack.ch
www.asinfotrack.ch



Ein starkes Team: Kevin Oertig, Fabian Baumgartner, Andreas Ruf, Andreas Gurtner und Tamara Troxler (v.l.) betreuen die Kunden der AS infotrack.



Andreas Gurtner im Hauptstandort in Weglosen.