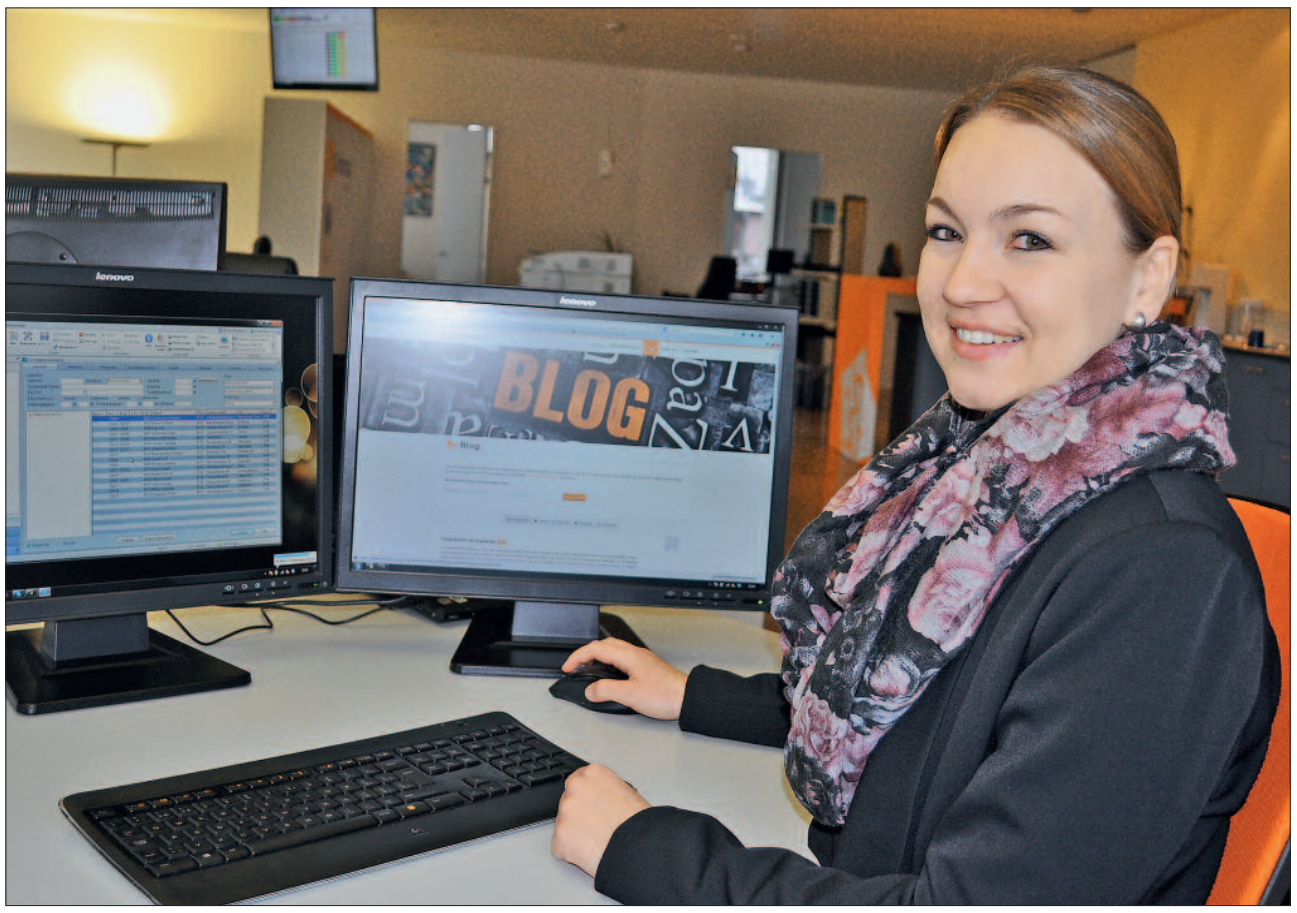
AS infotrack, Unterkulm: «Wir wachsen durch das Vertrauen unserer Kunden»

Langfristige IT-Betreuung auf hohem Niveau



Leandra Bruder, Bereichsleiterin Marketing & Sales: «Nach der Bedarfsabklärung kümmere ich mich darum, dass unsere Kunden die für ihr Unternehmen passenden Lösungen erhalten».

Die «langfristige IT-Betreuung auf hohem Niveau» war die Zielsetzung der Poesia Holding AG in der Unterkulmer Feldmatte. Diese Ansprüche waren es auch, die zu ersten Gesprächen mit Roger Müller von der AS infotrack, ebenfalls in Unterkulm, führten.

AS infotrack

Die AS infotrack ist ein ganzheitlicher Informatik-Partner in Unterkulm. Das inhabergeführte Unternehmen wurde 1991 in Küssnacht am Rigi gegründet und beschäftigt heute ein motiviertes und flexibles Team mit 15 Mitarbeitenden, davon zwei Lernende im 1. und 4. Lehrjahr. Über 70 langjährige Kunden aus den verschiedensten Branchen vertrauen auf die drei Kernkompetenzen der AS infotrack: ICT-Services, Software Engineering und Solutions und damit von der Netzwerk-Betreuung über die individuelle Programmierung bis zur Einführung von ERP-Lösungen (Enterprise Ressource Planning = kaufmännische Software). Nach dem Leitbild «kundennah, lösungsorientiert, teamorientiert, zukunftsorientiert» wird die Geschäftsphilosophie «Wir wachsen durch das Vertrauen unserer Kunden» gelebt. So bietet AS infotrack eine langfristige IT-Betreuung auf hohem Niveau. Roger Müller: «Wir begleiten unsere Kunden nicht nur bei der Planung, Bereitstellung und Optimierung der Informatik-Infrastruktur, sondern stehen auch beim täglichen Unterhalt mit Rat und Tat zur Seite. Wir unterstützen unsere Kundschaft, zukünftige technologische Entscheide bedürfnisgerecht zu fällen».

Poesia Holding AG hat sich für AS infotrack entschieden

Die IT-Infrastruktur ist ein zentraler Bestandteil und das technische Rückgrat eines modernen Unternehmens. Der Betrieb einer ganzheitlichen Infrastruktur stellt hohe Anforderungen an ein KMU. So wird ein grosses Informatik-Know-how sowie stetige Weiterbildung der Betreiber erwartet. Ansprüche, die ein KMU selten aus eigener Kraft erfüllt. Poesia-Chef Emil Brändli war es besonders wichtig, einen ganzheitlichen IT-Partner aus der Region und damit ein Schweizer Unternehmen mit der Neuausrichtung und dem Support in unmittelbarer Nähe zu beauftragen. Die AS infotrack war aufgrund der Hardware-Betreuung bereits bekannt und konnte mit der ERP-Lösung IN:ERP überzeugen. Emil Brändli: «Das Vertrauen war da und wir haben die gleichen Qualitätsansprüche. Dass es noch ein Unterkulmer Unternehmen war, hat die Entscheidung sicherlich begünstigt».

Die AS infotrack AG ist im Unterkulmer Zentrumsgebäude domiziliert.

«Innovation statt Renovation»

Bei der Poesia Holding AG stand nach 12 Jahren Betrieb ein Update des ERP-Systems «Navision» mit einer grösseren Investition bevor. AS infotrack offerierte als Alternative die ERP-Lösung «IN:ERP» des Schweizer Softwareherstellers Informing AG. In gemeinsamen Gesprächen wurde die Lösung der AS infotrack «Innovation statt Renovation» favorisiert, welche die Investitionssicherheit aufgrund der Releasefähigkeit und den günstigen Wartungskosten versprach.

Erste Projektphase

Der Projektstart erfolgte Mitte August 2012 und begann ehrgeizig mit den eingeführten Modulen IN:ERP Basis (Stammdaten, Einkauf, Verkauf, Lager), IN:Finanz (Finanzbuchhaltung), IN:Time (Zeiterfassung) und PerSal (Lohnbuchhaltung). Roger Müller: «Die Zusammenführung der Stammdaten der verschiedenen Unternehmen erwies sich als anspruchsvoll und hat unseren Spezialisten einiges abverlangt.» Die besonderen Herausforderungen lagen in den sechs eigenständigen Firmen der Poesia Holding AG, die alle ihre eigenen Bedürfnisse anmeldeten und über Intercompany (automatisierte gegenseitige Verrechnung der Waren) miteinander verknüpft sind. Die Schulung des Kernteams erfolgte bei der Informing AG, dem Sys-tempartner der AS infotrack, in Zug und die Benutzerschulung vor Ort. Am 7. Januar 2013 konnte das System nach nur viereinhalb Monaten mit den sechs Firmen der Poesia-Gruppe in Betrieb genommen werden. Das heisst, der gesamte Einkaufs- und Verkaufsprozess wurde ab diesem Stichtag mit dem neuen System abgewickelt. Ebenfalls konnte das Lagersystem «Kardex» in den Prozess integriert werden. Bei einer Firma (Stuck AG) werden zudem die Kundenbestellungen automatisch über XML (Extensible Markup Language) in das System eingelesen.

Zweite Projektphase

Das Produktionsplanungs- und Steuerungssystem (PPS) für die zwei Produktionsfirmen der Holding wurde zwischen Juni und September 2013 eingeführt. Dieses Modul ermöglicht die lückenlose Integration der Produktion in den Wertschöpfungsprozess. Die Aktualisierung der Software (Releasewechsel) geschah über ein Wochenende im August 2013.

Aktueller Stand und Ausblick

Als Weiterentwicklung des neuen Systems plant die Poesia Holding AG den Ausbau der Schnittstellen zum «Kardex-Lagersystem», da das Lager noch weiter ausgebaut wird. Denkbar sind zudem weitere Module wie IN:Katalog (strukturierte Artikel-Verkaufsdaten für den Katalogdruck) und IN:Webshop (Webauftritt und Online-Shop).

AS infotrack AG

Zentrumsplatz 3
Postfach 61
5726 Unterkulm
Telefon 062 768 50 60
Fax 062 768 50 65

E-Mail: info@asinfotrack.ch
www.asinfotrack.ch

AS infotrack bietet umfassende Dienstleistungen an

In persönlichen Gesprächen werden die Anforderungen der Kunden analysiert und gemeinsam eine Zukunftsstrategie mit dem Ziel entwickelt, eine für das Unternehmen ideale IT-Umgebung zu definieren. AS infotrack erstellt Konzepte für neue Anforderungen und den Service innerhalb der bestehenden Infrastruktur und realisiert diese kompetent und zuverlässig. Auftretende Probleme werden gelöst und die gesamten IT-Infrastrukturen permanent überwacht. Das Resultat ist ein störungsfreier Informatikbetrieb. Die stetige Verbesserung bestehender Systeme ist für AS infotrack ein Grundanliegen. Vorausschauend wird Verbesserungspotenzial zum Mehrwert der Kundschaft genutzt. Das geschulte und freundliche Personal des AS infotrack Support-Teams hilft bei Fragen von Endbenutzern und unterstützt bei auftretenden Problemen flexibel und unkompliziert. Die AS infotrack verfügt über langjährige ERP-Erfahrungen auf verschiedenen Systemen (Einführungs-Projekte und Sicherstellung des Betriebes) und ist seit 2007 zertifizierter Systempartner der Informing AG aus Zug.

Interview

AS infotrack

Die AS Infotrack AG ist IT-Systempartner der Poesia Holding AG. Wie hat sich die mehrmonatige Arbeit in der Praxis ausgewirkt?
Eine ERP-Einführung ist ein grosses und ressourcenintensives Projekt. Die viereinhalb Monate nach dem Projektstart bis zum Produktivstart waren sehr intensiv. Die Zusammenarbeit beinhaltete Prozessanalyse und -definition, Konzeption, Umsetzung und Kontrolle der im Vorprojekt gesetzten Ziele. Durch die strukturierte Arbeitsweise und die von AS infotrack eingesetzte Projektmethode erreichten wir zusammen mit der Poesia Holding AG in rekordverdächtiger Zeit unsere Ziele: Alle sechs Firmen der Holding können logistisch miteinander kommunizieren. Dies beinhaltet vor allem die automatische Abrechnung des Warenverkehrs innerhalb der Holding.

Wo lagen die besonderen Schwierigkeiten in der Systemumstellung und welche ehrgeizigen Ziele werden mit der heutigen EDV-Lösung verfolgt?
Eine schwierige Knacknuss war die Zusammenführung der Stammdaten der sechs Firmen. Beim vorgängigen System hatten beispielsweise alle Unternehmen ihre eigenen Artikel- und Kundenstammdaten, die im Projekt vereinheitlicht und zusammengeführt werden mussten. Des Weiteren hatten wir einen sportlichen Umsetzungsplan vor uns, der viel von den Mitarbeitenden der Poesia Holding AG abverlangte. Zum einen war das Projekt für die meisten die erste ERP-Einführung, zum anderen leisteten sie die zusätzlichen Projektarbeiten ohne das Tagesgeschäft zu vernachlässigen. Ein Kompliment an dieser Stelle für den unermüdlichen Einsatz des Projektleiters und der Mitarbeitenden der Poesia Holding AG.

Die gesamtheitlichen Zielsetzungen liegen in der transparenten elektronischen Kommunikation zwischen allen beteiligten Firmen der Poesia Holding AG. Welche Erweiterungsmöglichkeiten sind in Zukunft zu erwarten?
Die Software «IN:ERP» wird in der Schweiz von der Informing AG entwickelt und gewartet. So steht den Firmen der Poesia Holding AG jedes Jahr ein Update mit den neusten Funktionen zur Verfügung. Dieses kann – wie dies bereits im Herbst 2013 erfolgreich umgesetzt wurde –

Roger Müller.

mit geringem Aufwand von wenigen Stunden eingespeist werden. Mit dem jährlichen Generalupdate veraltet die Software nicht mehr und die Poesia Holding AG ist stets auf dem aktuellen und modernen Stand der Technik. Zudem ist das modular aufgebaute ERP ausbaufähig. Die künftigen Wünsche und Bedürfnisse der Poesia Holding AG können wir mit den weiteren Modulen und Funktionen von IN:ERP abdecken. Beispielsweise steht die Option IN:Layout zur Verfügung. Mit dieser Erweiterung werden die Artikel-Verkaufsdaten strukturiert aufbereitet und stehen für den Webauftritt, Online-Shop und den Katalogdruck bereit.

Die AS Infotrack AG ist ein bedeutendes und inhabergeführtes Unternehmen in der IT-Branche. Mit ICT-Services, Software Engineering und Solutions verfügt das Unternehmen über drei klare Kernkompetenzen. Welche Ausbauergänzungen erwarten Sie in den nächsten Jahren?
Unsere drei Kernkompetenzen decken die Informatik-Anforderungen von Unternehmen ganzheitlich ab. Dies hat zur Folge, dass diese Unternehmen keine eigene Informatik-Abteilung betreiben müssen. Da dies ein wachsendes Bedürfnis am Markt ist, stellten wir im Januar 2014 bereits zwei zusätzliche Mitarbeitende ein. Als modernes Unternehmen in der schnelllebigen Informatik-Branche bilden wir unser Personal kontinuierlich aus und passen unser Angebot, nicht aber unsere Ausrichtung, nach der Entwicklung der Technik stetig an.

Interview: Klaus Tepper

Poesia Holding AG geht neue Wege in der IT-Logistik

Poesia investiert in die Zukunft

Die Poesia-Firmengruppe in der Unterkulmer Feldmatte.

Jedes erfolgreiche Unternehmen steht irgendwann einmal vor der Frage: Wer betreut unsere IT-Anlagen so zuverlässig, wie wir uns das wünschen? Oft zeigen gemachte Erfahrungen, dass es keineswegs einfach ist, den richtigen IT-Partner zu finden. Für die Poesia-Firmengruppe stand die Ablösung eines in die Jahre gekommenen Systems bevor. Das Pflichtenheft beinhaltete die elektronische Kommunikation zwischen allen Unternehmen, die oft völlig unterschiedliche Anforderungen definieren. Mit der AS infotrack AG in Unterkulm wurde eine Lösung gefunden, die nicht nur beide Partner gegenwärtig zufriedenstellt, sondern auch ausbaufähig ist und deutliche Signale für die positive Entwicklung in der Poesia-Informatik setzt.

Eine EDV-Ablösung bereitet immer Kopfzerbrechen. Umso wichtiger ist das Vertrauen in die Zuverlässigkeit und Leistungsbereitschaft des ausgewählten IT-Partners. Ansprüche, die von der AS infotrack AG in Unterkulm erfüllt werden. «Nachdem sich alle Unternehmen in den letzten Jahren sehr gut entwickelt haben und der Kundenkreis mit der vor einigen Monaten übernommenen Extrusions-Produktion aus Silikon der Dätwyler AG in Altdorf deutlich vergrössert werden konnte, hat sich die seit längerer Zeit in Planung stehende neue IT-Gesamtlösung aufgedrängt», hält Firmenchef Emil Brändli fest. Als initiativer Unternehmer und gebürtiger Unterkulmer ist Emil Brändli mit der Gemeinde fest verwurzelt, was letztlich auch den Ausschlag gegeben hat, auf die Unterkulmer AS infotrack für die anstehenden IT-Aufgaben zu vertrauen.

IT-Lösung für sechs Firmen

Die Poesia Holding AG, der die Unternehmen Poesia AG, MK Dichtungs AG, PBC Polymer AG, BK Brändli AG und Stuck AG Hochdorf angehören, hat sich schon vor einiger Zeit mit einer IT-Lösung befasst, in der alle Unternehmen logistisch miteinander kommunizieren können. Emil Brändli: «Unser Navision-System war in die Jahre gekommen und es hat sich eine modernere Lösung aufgedrängt. Wir fühlen uns bei der AS infotrack gut aufgehoben und sind überzeugt, dass sich zwischen unseren Unternehmen ein guter Dialog, verbunden mit einer zuverlässigen Zusammenarbeit entwickelt.» Zweifellos eine anspruchsvolle Aufgabe, denn die tägliche Auseinandersetzung mit bewährten und neuen Produktionstechniken und der damit verbundenen Artikelvielfalt erfordert auch im IT-Bereich immer wieder neue Anpassungen und Programmierungen.

Digitale Nachhaltigkeit in der Informatik

Als besondere Vorteile werden bei der Poesia nicht nur der interne Geschäftsablauf, sondern vor allem auch der Datenaustausch zwischen den verschiedenen zur Firmengruppe gehörenden Unternehmen gesehen. Fast 3'000 Dichtungen ab Lager, über 5000 kundenbezogene Dichtungsprofile: Die Herstellung von besonderen Dichtungen aus TPE und Silikon wie auch neu Formteile aus Flüssigsilikon (LSR) im Spritzgiessverfahren und der Verkauf sowie die Vermietung von Maschinen, Werkzeugen und Klebstoffen erfordern eine absolut zuverlässige Informatik. Der Kreis lässt sich mit weiteren administrativen Voraussetzungen mühelos erweitern: Kontakte, Aufträge, Bestellungen, Lieferungen, Rechnungen – und das für alle Firmen der Poesia-Firmengruppe – sorgten in manchen Sitzungen zwischen der Poesia und der AS infotrack für rauchende Köpfe. Es war nicht einfach, die Bedürfnisse aller sechs Firmen auf einen Nenner zu bringen und die individuellen Bedürfnisse abzudecken. Das Lagersystem «Kardex» erwies sich ebenfalls als schwierige Aufgabe, die letztlich zur vollsten Zufriedenheit gelöst werden konnte.

Ein erstes Fazit

Michael Brändli, Geschäftsführer der MK Dichtungs AG, stellt zufrieden fest: «Wir konnten am 7. Januar 2013 das neue IN:ERP-System in Betrieb nehmen und schätzen heute die Vorteile, die sich durch diese Informatik-Lösung für alle Unternehmen der Firmengruppe ergeben. Alle kommunizieren transparent miteinander. Ein Vorteil, der sich vor allem in der Logistik, im Bestell- und Rechnungswesen, besonders aber auch im Kontakt untereinander auswirkt. Ein weiteres grosses Plus ist die zukunftsgerichtete Arbeitsweise, die jederzeit mit weiteren Modulen ausgebaut werden kann. Ich freue mich über die gute Zusammenarbeit mit der AS infotrack und damit über einen Geschäftspartner, der unsere Wünsche und Möglichkeiten richtig bewerten und einschätzen kann.» Abgesehen davon, dass die Poesia und die AS infotrack im «Fall der Fälle» nur wenige hundert Meter voneinander entfernt sind. So ist eine Service-Sicherheit garantiert, die auftauchende Störungen sozusagen im Keim erstickt.

Benutzerfreundliche Arbeitsplätze mit dem neuen ERP-System.

IN-ERP-Einführung

AS infotrack ist der richtige Partner

Warum hat sich die Poesia Holding AG für die enge Zusammenarbeit mit der AS infotrack entschieden?
Michael Brändli: Das lässt sich leicht beantworten. Zunächst einmal ist es die Nähe der Unternehmung – ebenfalls in Unterkulm –, dann aber auch die angebotene Schweizer Software und schliesslich kann die AS infotrack in den Bereichen Soft- und Hardware die ganze IT-Struktur abdecken.

Wieso hat die Poesia Holding AG den Wechsel auf IN:ERP und nicht ein Update auf das bisherige Navision vollzogen?
Wir haben ein KMU-freundliches Produkt favorisiert, das im Software-Bereich in der Schweiz programmiert und produziert wird. Das IN:ERP ist stark in der Produktionsplanung, während Navision eher finanzlastig ist. Dazu kommen die hervorragenden Releasefähigkeiten von IN:ERP und die Nähe zum Programmierer in Zug. Wir wollten aber auch mehr Abstand zu Microsoft.

Was haben Sie an der Zusammenarbeit mit der AS infotrack geschätzt?
Alle Unternehmen der Poesia Holding AG konnten schnell venetzt werden. So konnte das ERP fürs Tagesgeschäft innert 4,5 Monaten realisiert werden. Dazu kommt der unkomplizierte Umgang miteinander und die schnelle Hilfe bei auftauchenden Problemen. Die AS infotrack verfügt über Spezialisten im Bereich Netzwerk, ERP usw.

Michael Brändli.

Wo lag die Problematik bei der Umstellung auf das neue ERP?
Es galt die Bedürfnisse aller sechs Unternehmen herauszufinden und abzudecken. Wichtig war vor allem die IC-Fähigkeit, also die direkte Kommunikation innerhalb der Gruppe mit konsolidierten Abschlüssen. Das ermöglicht uns eine vorteilhafte Konzernstruktur. Die früher verschiedenen Artikelnummern konnten jetzt so korrigiert werden, dass jetzt alle Firmen über die gleiche Artikelnummer verfügen. Das erleichtert uns die Arbeit, hat aber hohe logistische Anforderungen gestellt.

poesia-gruppe.ch
poesia-dichtungen®
poesia-profile®
poesia-komponenten®
Dichten und mehr ...

Poesia Holding AG
Grenzweg 3, Industrie Feldmatte
5726 Unterkulm
Telefon 062 832 32 32

www.poesia-gruppe.ch